

Lightmakers AS Salgs- og leveringsbetingelser

Gjeldende fra 1. januar 2017 og erstatter alle tidligere utgaver av salgs- og leveringsbetingelser for Lightmakers AS.

1. Innledning

I disse salgs- og leveringsbetingelser er Lightmakers AS og andre samarbeidspartnere benevnt "Selger", og Lightmakers kontraktpartner benevnes som "Kjøper". Videre er Selger og Kjøper i fellesskap benevnt "Partene", og individuelt "Part".

2. Avtaleforholdet

Disse salgs- og leveringsbetingelser gjelder for alle salg og leveranser fra Selger til Kjøper, med mindre annet er skriftlig avtalt. Selger forutsetter at Kjøper har gjort seg kjent med betingelsene og har akseptert disse ved bestilling av varer.

Avtale er bindende inngått mellom Selger og Kjøper når Selger skriftlig bekrefter en mottatt ordre (ordrebeholdelse) eller når skriftlig avtale er inngått.

Endringer eller tillegg til avtale må inngås skriftlig og undertegnes av Partene for å være gyldige.

3. Priser

Pris avtales særskilt mellom Partene for hvert salg eller oppdrag. Dersom pris ikke er særskilt avtalt, vil Kjøper bli fakturert på grunnlag av gjeldende pris for tjenester og varer på leveringstidspunktet. Eventuelle utlegg og godtgjørelser kommer i tillegg.

Samtlige priser er oppgitt i NOK, men eksklusiv frakt, miljøgebyr og merverdiavgift. Salg skjer til gjeldende priser pr. ordredato og er gyldige for leveranser innen 60 dager. Selger har rett til å endre avtalte priser etter 60 dager dersom følgende forhold endres: valutakurser, prisøkning fra leverandør/underleverandør og andre forhold utenfor Selgers kontroll. Toll og andre avgiftsatsar til staten endres fra den dag de nye avgiftene trer i kraft.

4. Betalingsbetingelser

Betalingsbetingelser er netto pr. 15 dager hvis Kjøper har kreditgodkjenning hos Selger. Alt annet salg skjer ved forskuddsbetaling. Ved for sen betaling belastes rente iht. lov om rente ved forsinket betaling og innkreivingsgebyrer.

5. Miljøgebyr

På alle ordrer tilkommer det et miljøgebyr på 1,5% av fakturaløp.

6. Avbestilling og Retur

Leverte varer tas normalt ikke i retur. Ved spesielle prosjektleveranser kan varer tas i retur hvis dette er skriftlig avtalt med Selger og varene er i original og uskadet emballasje. Spesialprodukter og standardprodukter med egen konfigurasjon tas uansett ikke i retur.

Akseptert retur krediteres til kjøpspris minus 30 %. Returfraakt til Selger/leverandør besørages og betales av Kjøper og skjer for Kjøpers risiko. Ordrenummer eller fakturanummer oppgis ved retur.

7. Leveranse av varer

Frakt tilkommer all levering til Kjøpers bestemmelsessted i Norge med unntak av ekspresstjenestene og småordre som gjøres etter skriftlig avtale med Kjøper.

Fraktsatser:

- Postnr 0000 - 4999 : 3 %
- Postnr 5000 - 7999 : 4,5 %
- Postnr 8000 - 9999 : 6 %

For ordre under kr. 10.000,- og ekspresstjenestene leveres normalt reelt fraktbeløp.

Kjøper plikter å kontrollere varer ved mottak og plikter å melde fra overfor transportør hvor det påvises skade, manko eller mangler.

Ansvar og risikoen for leverte varer går over på Kjøper fra det øyeblikket varene er stilt til Kjøpers disposisjon/levert som avtalt.

8. Undersøkelsesplikt og reklamasjon

Kjøper plikter å telle opp og undersøke varene for eventuelle skade, manko og mangler straks de er mottatt (se pkt. 7 Leveranse av varer). Manko, feil og mangler meldes umiddelbart skriftlig til Selger og senest innen 7 dager fra levering.

Melding om skjulte feil eller mangler må skje skriftlig senest 21 dager etter mottak, og før varen er montert. Med skjulte feil eller mangler menes fysisk skade på produkt som ikke kan forventes oppdaget ved levering eller undersøkelse.

Mangler og feil som oppdages etter montasje meldes omgående skriftlig til Selger, senest innen to år fra levering. Selger melder dette videre til leverandør for utredning.

Kostnader ved omprogrammering av digitale styrings-systemer dekkes ikke.

Ordrenummer eller fakturanummer oppgis ved all reklamasjon.

Såfremt Kjøper ikke skriftlig underretter Selger om feil og mangler innen de frister som er angitt ovenfor, mister Kjøper retten til å fremsette krav på grunn av feilen eller mangelen.

9. Tegning

Lightmakers lysplan må kontrolleres av Kjøper mot faktiske forhold da den kun er retningsgivende. Lightmakers er ikke en konsulent som har prosjekterings-ansvar.

10. Forsinkelse

Finner Selger eller Kjøper at han ikke kan overholde avtalt tidspunkt for levering, respektivt mottagelse av varen, eller fremstår forsinkelse som sannsynlig, skal han uten opphold gi den annen part underretning om dette og Selger skal så sant det er mulig, gi beskjed om når leveransen kan påberegnes å finne sted. Hvis Selger ikke foretar levering innen det nye tidspunkt er Kjøper berettiget til å heve avtalen for enda ikke leverte varer. Ønsker Kjøper å benytte hevingsretten, skal Selger underrettes uten ugrunnet opphold og senest innen to uker. Dersom Kjøperen ikke varsler innen denne fristen, mister han retten til å fremsette krav på grunn av forsinkelse.

Såfremt det er avtalt et bestemt leveringstidspunkt er Selgeren likevel ikke ansvarlig for forsinkelse som skyldes hindring utenfor hans herredømme og kontroll.

I tilfelle av forsinkelse er Kjøper ikke berettiget til å heve kjøpet, med mindre forsinkelsen konkret er vesentlig for Kjøper og dessuten ville være vesentlig for en Kjøper i alminnelighet.

Kjøper kan ikke påberope seg forsinkelser som grunnlag for ytterligere misligholdsbeføyelser, herunder prisavslag eller erstatningsansvar overfor Selger, med mindre forsinkelsen skyldes grovt uaktsomme forhold på Selgers side.

Selger har intet ansvar for forsinkelse utover det som er beskrevet i dette punkt. Dette gjelder ethvert tap forsinkelsen måtte forårsake, som for eksempel driftstap, tappt fortjeneste og alt annet indirekte tap samt ethvert ansvar overfor tredjemann. Denne begrensningen i Selgers ansvar gjelder ikke dersom Selger har gjort seg skyldig i grov uaktsomhet.

Selgers ansvar for forsinkelse er under enhver omstendighet begrenset fakturaverdien på de varer som er forsinket.

11. Mangler

Under forutsetning av at reklamasjonsfristen er overholdt, og mangel forelå på tidspunktet for levering eller overtakelse, har Selger valget mellom å avhjelpe en mangel eller foreta hel eller delvis omlevering. Selgers ansvar begrenses seg til defekter eller mangler som er en direkte følge av material- og/eller produktfeil, og vil utbedres enten ved utskifting eller reparasjon av defekt del. Kjøper kan ikke reparere produkter uten at det på forhånd er skriftlig avtalt fremgangsmåte og pris med Selger. Kjøper forplikter seg til å stille som Selgers forlengede arm overfor leverandør og foreta nødvendige målinger etc. for leverandør. Selger forbeholder seg retten til selv å foreta bytte/repasasjonen. Retten til å påberope seg mangel bortfaller hvis mangelen blir avhjulpet av andre enn Selger uten dennes forutgående skriftlige samtykke, hvis ikke en forsinkelse vil innebære ytterligere skade.

Dersom avhjelpe av mangelen vil kreve demontering og innmontering som vil medføre inngrep i annet enn vareleveransen fra Selger, svarer Kjøper for arbeidet og omkostningene ved slike inngrep.

Selgers ansvar bortfaller dersom den leverte vare monteres eller benyttes til annen bruk en det den er solgt for, i strid med det som fremgår av tekniske spesifikasjoner, monteringsanvisning ikke er fulgt eller montering eller bruk skjer i strid med en faglig forsvarlig anvendelse.

Avhjelper Selger en mangel innen rimelig tid, har Kjøper ikke anledning til å gjøre gjeldende andre misligholdsbeføyelser, herunder erstatning eller prisavslag.

Såfremt Selger ikke avhjelper mangelen innen rimelig tid kan Kjøper kreve prisavslag som skal tilsvare differansen mellom leveransens verdi med og uten mangelen. Prisavslaget kan ikke i noe tilfelle overskride fakturaverdien på de varer som er mangelfulle.

Kjøper kan ikke heve avtalen eller kreve erstatning med mindre Selger har utvist grov uaktsomhet. I tillegg kan Kjøper kreve erstatning med mindre Selger har utvist grov uaktsomhet, hvis ikke kjøpet må fremsettes skriftlig straks det er konstatert at mangelen ikke vil eller kan bli avhjulpet.

Selgers ansvar er begrenset til feil og mangler ved de leverte varer. Utover det ansvar som her er beskrevet fraskriver Selger seg ethvert ansvar som direkte eller indirekte måtte være foranlediget av mangler ved de leverte varer, herunder blant annet driftstap, tappt fortjeneste og andre økonomiske konsekvenser samt utlegg.

Selger kan ikke i noe tilfelle erstatningsansvar utover fakturaverdien på de varer som er mangelfulle.

12. Force majeure:

Dersom det inntreffer en uforutsett situasjon som ligger utenfor partenes herredømme og kontroll og som gjør det umulig eller urimelig tyngende for vedkommende part å oppfylle avtalte forpliktelser, anses denne Avtale ikke som misligholdt så lenge situasjonen vedvarer. Som force majeure anses blant annet brann, arbeidskonflikt, naturkatastrofer, epidemier, knapphet på transportmidler og / eller drivstoff, krig, opprør, valutarestriksjoner, offentlige pålegg eller forbud, mangel på leveranser fra underleverandør, forsinket underleveranse mv. Den Part som blir hindret av force majeure, skal uten ugrunnet opphold varsle den annen Part om forholdet. I tilfelle av force majeure kan Kjøper ikke gjøre misligholdsbeføyelser av noen art gjeldende overfor Selger og Kjøper kan således ikke heve handelen, kreve prisavslag, naturaloppfyllelse eller erstatning av noen art.

13. Utlån/prøveoppheg

Det kan etter avtale lånes ut produkter til demonstrasjon eller prøveoppheg. Kjøper er i låneperioden ansvarlig for produktet. Utlån/prøveopphegsprodukter skal returneres til Selger innen 30 dager i samme stand og med samme emballasje som utlevert.

Utlån/prøveoppheg faktureres som vanlig varesalg men med 45 dagers betalingsfrist og blir kreditert uten gebyr for retur.

14. Garanti

Garantitiden er 2 år i henhold til kjøpsloven og er løper fra leveringsdato.

Unntak: Det er 5 års full produktgaranti for LED-armaturer fra leverandørene Okalite, RZB og LEC. Se eget regelverk nedenfor.

Garanti omfatter ikke mangler som skyldes unormal eller uriktig bruk eller normale miljøbetingelser, jf pkt 11 normal situasjon eller skade forårsaket av andre ting eller forhold enn de leverte varer.

15. Produktansvar

Selger er kun ansvarlig for skade voldt av produkt i den utstrekning dette følger av produktansvarloven.

Selger er ansvarlig for personskade bare hvis det dokumenteres at skaden skyldes feil eller forsømmelser begått av Selger eller noen han svarer for. Selger har intet ansvar for skade på fast eiendom eller løsøre (tingskade). Selger har ikke ansvar for driftstap, tappt fortjeneste eller annet indirekte tap eller ansvar overfor tredjemann.

Hvis Selger blir pålagt produktansvar overfor tredjemann plikter Kjøper å holde Selger fri for ekstra omkostninger i den utstrekning Selgers ansvar rekker ut over begrensningene i dette punkt.

Disse begrensningene i Selgers ansvar gjelder ikke dersom Selger har utvist grov uaktsomhet.

16. Tekniske opplysninger

Alle opplysninger og beskrivelser av produkter, farger, anvendelse og deres funksjon gitt i kataloger, på tegninger, på Lightmakers hjemmeside, korrespondanse eller annen måte, er etter Selgers beste skjønn og er kun veiledende. Selger kan uten forhåndsvarsel endre produktutvalget samt en vares tekniske spesifikasjon.

Hvis ikke annet er avtalt, har Kjøperen risikoen for at varen og de tekniske data i sin helhet passer til hans behov. Er imidlertid behovet kjent for Selger, plikter Selger å gi beskjed til Kjøper hvis han er kjent med eller burde være kjent med at varen ikke passer til hans behov.

For belysningsanlegg med LED anbefaler Selger følgende:
230V – C16, 100mA
400V – C16 uten jordfeilsbryter
Beregnet 2mA lekkasjestørm pr armatur.

17. Eiendomsforhold / Salgspant

Varene er Selgers eiendom inntil fullt oppgjør har funnet sted.

Selger har salgspant i de solgte varer og tjenester i henhold til bestemmelsene i panteloven § 3-14 til § 3-22, som sikkerhet for sitt krav på kjøpesummen med tillegg av renter og gebyrer. Kjøper kan ikke inkorporere eller videreselge varene før de krav salgspantet omfatter er betalt i sin helhet til Selger.

18. Tvisteløsning

Dersom det oppstår tvist om Partenes rettigheter og plikter i forbindelse med salg eller levering fra Selger til Kjøper skal tvisten søkes løst ved forhandlinger. Dersom enighet ikke oppnås skal tvisten avgjøres for de alminnelige domstoler med Oslo tingrett som forhandling. Alle tvister avgjøres etter norsk rett.

5 års full produktgaranti på LED-produkter fra Okalite, RZB og LEC.

Garantien gis under følgende forutsetninger:

- Anlegget har ikke vært tilkoblet byggestrøm eller annen form for provisorisk strøm.
- Det foregår eller har ikke foregått bruk av elektrisk sveising mens anlegget har vært i drift.
- Garantien gjelder ikke for anlegg hvor elektriske maskiner og annet utstyr som kan sende støv/overspenninger ut på nettet uten at dette er sikret særskilt.
- Armaturens montasjeveiledning er fulgt.
- Lysanlegget skal følge drifts og vedlikeholdsinstruksjonen som er angitt i EFO/Lyskulturs mal for "FDV for belysningsanlegg".
- For alle LED-armaturer må kombinasjonen armatur / forkløbing være levert av Lightmakers AS.

Eielse punkt 8 i salgs- og leveringsbetingelser.