

Lightmakers AS Salgs- og leveringsbetingelser

Gjeldende fra 1. januar 2025 og erstatter alle tidligere utgaver av salgs- og leveringsbetingelser for Lightmakers AS.

1. INNLEDNING

I disse salgs- og leveringsbetingelser er Lightmakers AS og andre samarbeidspartnere benevnt "Selger", og Lightmakers kontraktspartner benevnes som "Kjøper".

2. AVTALEFORHOLDET

Disse salgs- og leveringsbetingelser gjelder for alle salg og leveranser fra Selger til Kjøper, med mindre annet er skriftlig avtalt. Alle tilbud fra Lightmakers AS forutsetter uendret bruk av disse betingelsene, som derfor skal gis forrang overfor kjøpers eventuelle avvikende kjøpsbetingelser. Selger forutsetter at Kjøper har gjort seg kjent med betingelsene og har akseptert disse ved bestilling av varer.

Avtale er bindende inngått mellom Selger og Kjøper når Selger skriftlig bekrefter en mottatt ordre (ordrebekreftelse) eller når skriftlig avtale er inngått. Endringer eller tillegg til avtale må skal bekreftes i ny oppdragsavtale fra Selger for å være gyldige.

Kjøper skal oppgi en kontaktperson for hvert avtaleforhold og hver bestilling.

3. PRISER

Pris avtales særskilt mellom partene for hvert salg eller oppdrag. Dersom pris ikke er særskilt avtalt, vil Kjøper bli fakturert på grunnlag av gjeldende pris for tjenester og varer på leveringstidspunktet. Eventuelle utlegg og godtgjørelser kommer i tillegg.

Samtlige priser er oppgitt i NOK, men eksklusiv frakt, miljøgebyr og merverdiavgift. Salg skjer til gjeldende priser pr. ordredato og prisene er gyldige for leveransen innen 60 dager.

Selger har rett til å endre avtalte priser etter 60 dager dersom følgende forhold endres: valutakurser, prisøkning fra leverandør/underleverandør og andre forhold utenfor Selgers kontroll. Toll og andre avgiftsatsar til staten endres fra den dag de nye avgiftene trer i kraft.

4. BETALINGSBETINGELSER

Standard betalingsbetingelser er netto pr. 15 dager hvis Kjøper har kredittgodkjenning hos Selger. Alternative betalingsbetingelser gis kun ved skriftlig avtale.

Alt annet salg skjer ved forskuddsbetaling.

Ved for sen betaling belastes rente iht. lov om rente ved forsinket betaling og innkrevsingsgebyrer.

5. MILJØGEBYR

På alle ordrer tilkommer det et miljøgebyr på 1,5% av fakturabeløp.

6. AVBESTILLING OG RETUR

Leverte varer tas normalt ikke i retur. Ved spesielle prosjektleveranser kan varer tas i retur hvis dette er skriftlig avtalt med Selger og varene er i original og uskadet emballasje. Spesialprodukter og standardprodukter med egen konfigurasjon tas usansett ikke i retur.

Akseptert retur krediteres til kjøpspris minus 30 %. Returfrakt til Selger/leverandør besørges og betales av Kjøper og skjer for Kjøpers risiko. Ordrenummer eller fakturanummer oppgis ved retur.

7. LEVERANSE AV VARER

Frakt tilkommer all levering til Kjøpers bestemmelsessted i Norge med unntak av ekspressforsendelser og småordre som gjøres etter skriftlig avtale med Kjøper.

Fraktsatser:

Postnr 0000 – 3999:	3,5 %
Postnr 4000 - 4999:	4,0%
Postnr 5000 - 7999:	4,5 %
Postnr 8000 - 9999:	6,5 %

For ordre under kr. 20.000,- og ekspressforsendelser tilkommer reelt fraktbeløp.

Ansvar og risikoen for leverte varer går over på Kjøper fra det øyeblikket varene er stilt til Kjøpers disposisjon/levert som avtalt.

8. UNDERSØKELSESPLIKT OG REKLAMASJON

Kjøper plikter å telle opp og undersøke varene for eventuelle skade, manko og mangler straks de er levert (se pkt. 7 siste avsnitt). Kjøper skal uten ugrunnet opphold melde skriftlig om manko, feil og mangler som oppdages eller som burde bli oppdaget ved slik kontroll til Selger og senest innen 7 dager fra levering.

Kjøper plikter å foreta tilsvarende grundig kontroll av varene i forbindelse med montasje, og plikter å varsle uten ugrunnet opphold om forhold som oppdages eller burde bli oppdaget.

Mangler og feil som oppdages eller burde bli oppdaget i andre tilfeller enn ved mottak og montasje skal meldes skriftlig til Selger uten ugrunnet opphold, og senest innen to år fra levering.

Ordrenummer eller fakturanummer oppgis ved all reklamasjon.

Såfremt Kjøper ikke skriftlig underretter Selger om feil og mangler innen de frister som er angitt ovenfor, mister Kjøper retten til å fremsette krav på grunn av feilen eller mangelen.

9. TEGNING

Lightmakers utarbeider en veiledende lysplan basert på tilgjengelige opplysninger fra Kjøper. Lysplanen er basert på Lightmakers beste skjønn, og må kontrolleres av Kjøper for å sikre at Kjøpers bestiller riktige varer.

Den veiledende lysplanen innebærer ikke at Lightmakers er en konsulent med prosjekteringsansvar.

10. FORSINKELSE

Finner Selger eller Kjøper at han ikke kan overholde avtalt tidspunkt for levering/mottagelse av varen, eller fremstår forsinkelse som sannsynlig, skal han uten opphold gi den annen part underretning om dette.

I tilfelle av forsinkelse hos Selger kan ikke Kjøper fremme krav om prisavslag eller erstatningsansvar overfor Selger, med mindre forsinkelsen skyldes grovt uaktsomme forhold på Selgers side. Kjøper er imidlertid berettiget til å heve kjøpet ved forsinkelse fra Selger, som ikke skyldes hindring utenfor Selgers kontroll, såfremt forsinkelsen er vesentlig for Kjøper og dessuten ville være vesentlig for en Kjøper i alminnelighet.

I tilfelle av forsinkelse hos Kjøper, kan Selger kreve dekket kostnader til oppbevaring av varene frem til overtakelse finner sted. Dersom forsinkelsen varer lenger enn 8 uker, kan Selger heve salget og kreve erstattet positiv kontraktsinteresse.

11. MANGLER

En vare er bare mangelfull dersom den har defekter eller mangler som er en direkte følge av material- og/eller produktfeil. Selger bærer ikke risiko for feilbestillinger, feilprosjektering eller uriktig og mangelfull rådgivning eller planlegging.

Dersom Kjøper kan sannsynliggjøre at varen var mangelfull på leveringstidspunktet, har Selger

valget mellom å avhjelpe en mangel eller foreta hel eller delvis omlevering. Selger skal forestå eventuell korrespondanse med sine leverandører, men Kjøper må bistå med nødvendig dokumentasjon, oversendelse av mangelfulle produkter eller annen tilgang.

Kjøper kan ikke reparere produkter uten at det på forhånd er skriftlig avtalt fremgangsmåte og pris med Selger. Retten til å påberope seg mangler bortfaller hvis mangelen blir avhjulpet av andre uten Selgers forutgående skriftlige samtykke, med mindre umiddelbar utbedringen er nødvendig for å unngå betydelige skadevirkninger av mangelen.

Dersom avhjelp av mangelen vil kreve demontering og innmontering som vil medføre inngrep i annet enn vareleveransen fra Selger, svarer Kjøper for arbeidet og omkostningene ved slike inngrep.

Avhjelp Selger en mangel innen rimelig tid, har Kjøper ikke anledning til å gjøre gjeldende andre misligholdsbeføyelser, herunder erstatning eller prisavslag.

Dersom Selger ikke avhjelper mangelen innen rimelig tid, kan Kjøper kreve prisavslag som tilsvarer differansen mellom leveransens verdi med og uten mangelen. Prisavslaget kan ikke i noe tilfelle overskride fakturaverdien på de varer som er mangelfulle.

Kjøper kan ikke heve avtalen eller kreve erstatning med mindre Selger har utvist grov uaktsomhet. Krav om å heve kjøpet må fremsettes skriftlig straks det er konstatert at mangelen ikke vil eller kan bli avhjulpet.

Selgers ansvar bortfaller dersom den leverte vare monteres eller benyttes til annen bruk en det den er solgt for, i strid med det som fremgår av tekniske spesifikasjoner, monteringsanvisning ikke er fulgt eller montering eller bruk skjer i strid med en faglig forsvarlig anvendelse.

Selger er ikke ansvarlig for kostnader ved omprogrammering av digitale styringsystemer.

12. FORCE MAJEURE

Dersom det inntreffer en uforutsett situasjon som ligger utenfor partenes herredømme og kontroll og som gjør det umulig eller urimelig tyngende for vedkommende part å oppfylle avtalte forpliktelser, anses denne Avtale ikke som misligholdt så lenge situasjonen vedvarer. Som force majeure anses blant annet brann, arbeidskonflikt, naturkatastrofer, epidemier, knapphet på transportmidler og / eller drivstoff, krig, opprør, valutarestriksjoner, offentlige pålegg eller forbud, mangel på leveranser fra underleverandører, forsinket underleveranse mv. Den part som blir hindret av force majeure, skal uten ugrunnet opphold varsle den annen part om forholdet. I tilfelle av force majeure kan Kjøper ikke gjøre misligholdsbeføyelser av noen art gjeldende overfor Selger og Kjøper kan således ikke heve handelen, kreve prisavslag, naturaloppfyllelse eller erstatning av noen art.

13. UTLÅN / PRØVEOPPHENG

Det kan etter avtale lånes ut produkter til demonstrasjon eller prøveoppheng. Kjøper er i låneperioden ansvarlig for produktet. Utlån/prøveopphengsprodukter skal returneres til Selger innen 30 dager i samme stand og med samme emballasje som utlevert.

Utlån/prøveoppheng faktureres som vanlig varesalg men med 45 dagers betalingsfrist og blir kreditert uten gebyr for retur.

14. GARANTI OG REKLAMASJON

Garantitiden er 5 år og løper fra leveringsdato.

Garanti omfatter ikke mangler som skyldes unormal eller uriktig bruk eller unormale miljøbetingelser, jf pkt 11, normal slitasje eller skade forårsaket av andre ting eller forhold enn de leverte varer.

Lightmakers AS' ansvar begrenses til defekter eller mangler som skyldes fabrikkasjonsfeil.

Følgjekostnader, som for eksempel reprogrammering ved utfall av driver, dekkes ikke av Lightmakers AS.

Lightmakers AS er ikke ansvarlig for driftstap, tapt fortjeneste eller andre økonomiske konsekvenser som følge av skade voldt av levert materiale.

Reparasjoner som utføres på stedet, refunderes kun dersom dette på forhånd er skriftlig avtalt.

Feilsøking i anlegg dekkes ikke av Lightmakers AS.

Selskapet fraskriver seg ansvar for defekter og konsekvenser dersom produktene monteres under andre forhold enn de som er forutsatt eller beskrevet i monterings- eller illustrasjonsmateriale.

15. PRODUKTANSVAR

Selger er kun ansvarlig for skade voldt av produkt i den utstrekning dette følger av produktansvarsloven.

Selger er ansvarlig for personskade bare hvis det dokumenteres at skaden skyldes feil eller forsømmelser begått av Selger eller noen han svarer for. Selger har intet ansvar for skade på fast eiendom eller løsøre (tingskade). Selger har ikke ansvar for driftstap, tapt fortjeneste eller annet indirekte tap eller ansvar overfor tredjemann.

Hvis Selger blir pålagt produktansvar overfor tredjemann plikter Kjøper å holde Selger fri for ekstra omkostninger i den utstrekning Selgers ansvar rekker ut over begrensningene i dette punktet.

Disse begrensningene i Selgers ansvar gjelder ikke dersom Selger har utvist grov uaktsomhet.

16. TEKNISKE OPPLYSNINGER

Alle opplysninger og beskrivelser om forvaltning, drift og vedlikehold av produkter, herunder farger, anvendelse og deres funksjon, gitt i kataloger, på tegninger, på Lightmakers hjemmesider, korrespondanse eller annen måte, er etter Selgers beste skjønn og er kun veiledende.

Ettersom produsentene gjør tekniske og utstendemessige justeringer i sin produktkatalog og Selger må forholde seg til produsentenes tilgjengelige produkter, kan Selger uten forhåndsvarsel endre Kjøpers produktvalg og varens tekniske spesifikasjon. Dette forutsetter at de leverte varene oppfyller de vesentligste samme elementene ved de bestilte varene og at ikke formålet med leveransen blir vesentlig forleiet.

Hvis ikke annet er avtalt, har Kjøperen risikoen for at varen og de tekniske data i sin helhet passer til hans behov. Er imidlertid behovet kjent for Selger, plikter Selger å gi beskjed til Kjøper hvis han er kjent med eller burde være kjent med at varen ikke passer til hans behov.

For belyningsanlegg med LED anbefaler Selger følgende:

230V – C16, 100mA
400V – C16 uten jordfeilsbryter
Beregn 1mA lekkasjestrøm pr armatur.

17. EIENDOMSFORHOLD / SALGSPANT

Varene er Selgers eiendom inntil fullt oppgjør har funnet sted.

Selger har salgspant i de solgte varer og tjenester i henhold til bestemmelsene i panteloven § 3-14 til § 3-22, som sikkerhet for sitt krav på kjøpesummen med tillegg av renter og gebyrer. Kjøper kan ikke inkorporere eller videreselge varene før de har kjøpsantatt og er betalt i sin helhet til Selger.

18. TVISTELØSNING

Dersom det oppstår tvist om partenes rettigheter og plikter i forbindelse med salg eller levering fra Selger til Kjøper skal tvisten søkes løst ved forhandlinger. Dersom enighet ikke oppnås skal tvisten avgjøres for de alminnelige domstoler med Oslo tingrett som vernetting. Alle tvister avgjøres etter norsk rett.